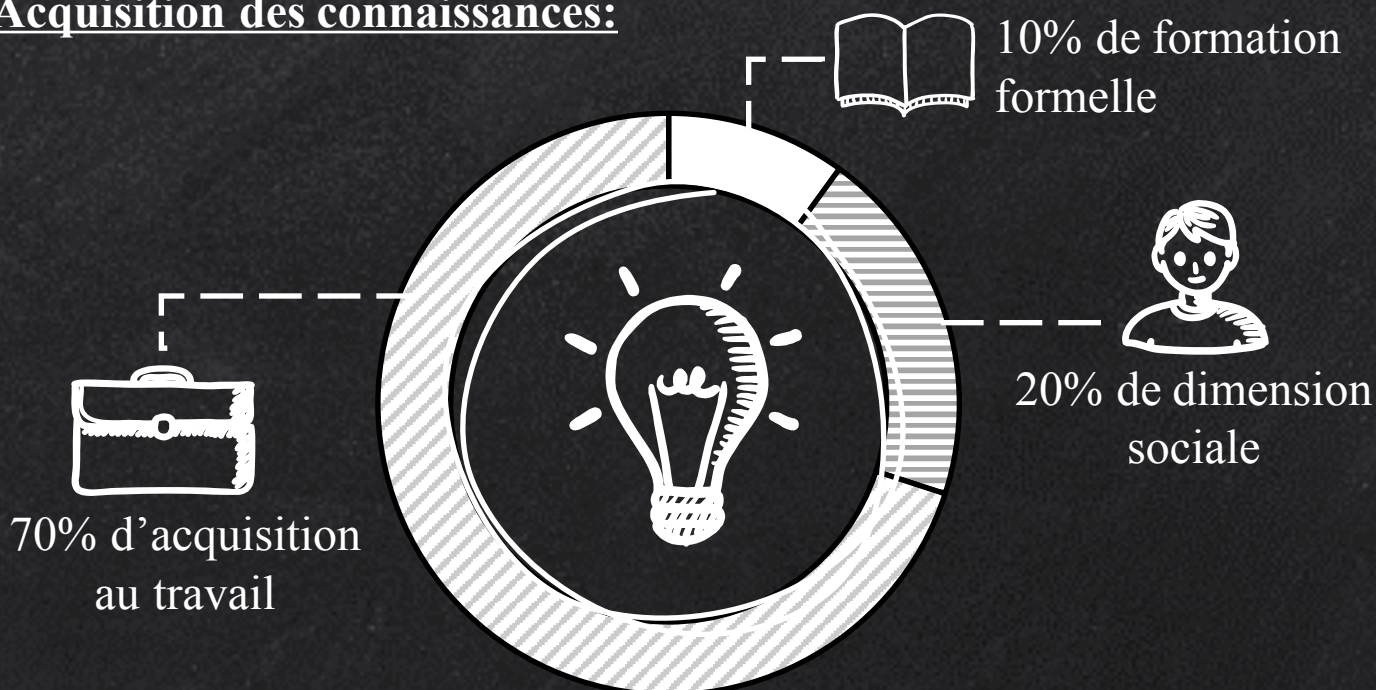


Comment optimiser la formation formelle au sein des entreprises grâce aux nouvelles méthodes et techniques ?

Acquisition des connaissances:



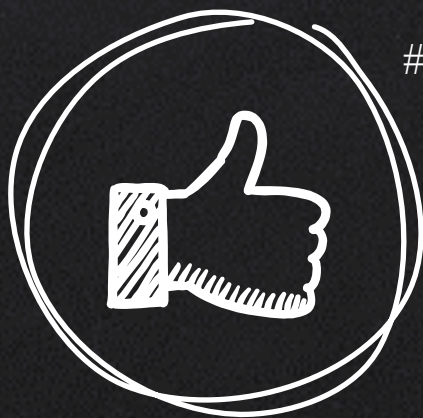
Nouveaux outils :

- Formations virtuelles:
 1. MOOCs
 2. Plate-forme de partages de connaissances (tutoriels, vidéos, etc.)
 3. Réseaux sociaux d'entreprises (encyclopédies, wikis)
 4. Simulations virtuelles



Quelques bonnes pratiques pour favoriser leur adoption :

#1 Identifier le besoin en formation pour choisir le bon outil



#2 définir des objectifs de formation précis

#3 analyser l'existant (ressources, compétences, formations, etc.)

#4 Mener une conduite du changement continue et adaptée aux différentes cibles pour favoriser l'adoption de la solution

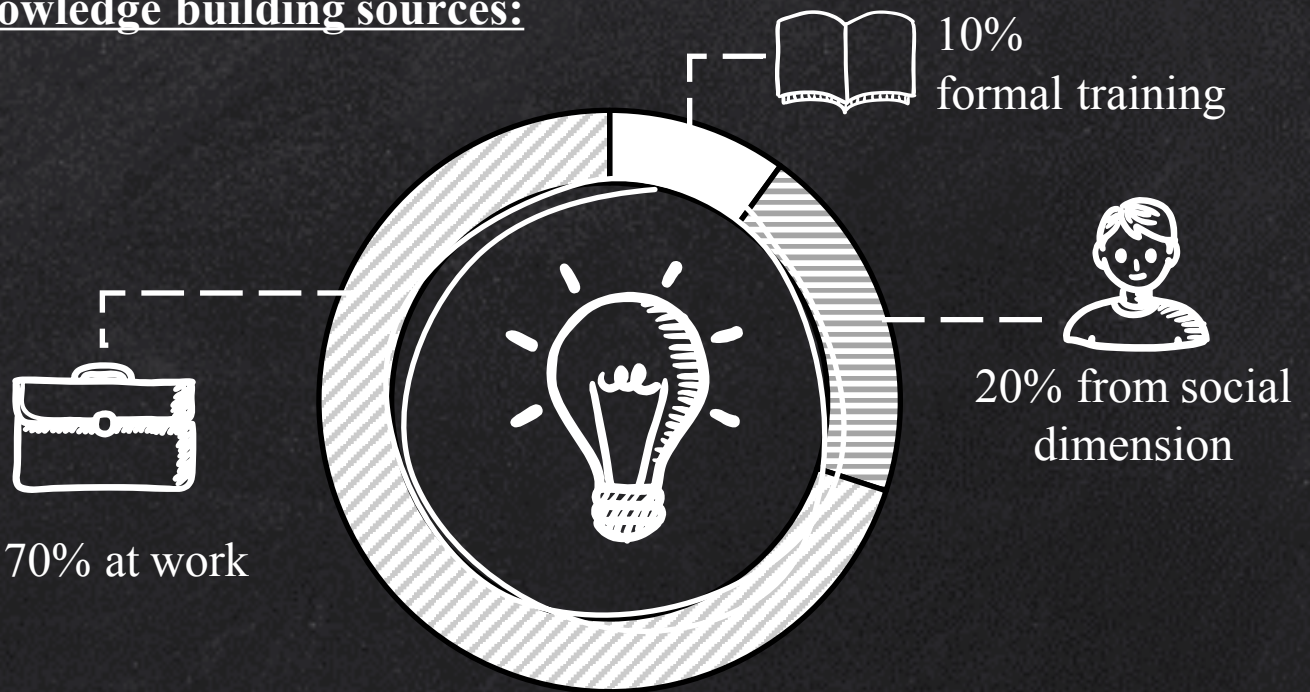
#5 Mettre en place un suivi de l'adoption de la solution (mesures, etc.) avec retours d'utilisation et d'expérience (impliquer les collaborateurs dans l'élaboration de l'outil)

#6 Privilégier les solutions simples et co-construites avec les collaborateurs (futurs utilisateurs)

#7 coupler les formations virtuelles avec des formations en présentiel pour améliorer le partage de connaissances

How to foster formal training in companies thanks to new methods and technologies?

Knowledge building sources:



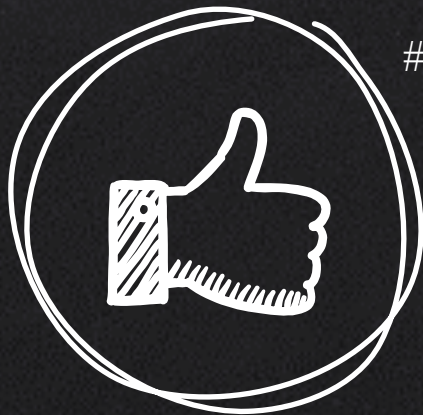
New tools:

- Virtual training:
 1. MOOCs
 2. Online knowledge sharing platforms (tutorials, videos, etc.)
 3. Corporate social networks (encyclopedias, wikis, etc.)
 4. Virtual simulations



Some good practices to foster their use:

#1 Identify the training need to choose the optimum tool



#2 Define precise training goals

#3 Analyze existing resources (competencies, skills, trainings, etc.)

#4 Conduct a continuing change policy fitting the different target audiences to boost the acceptance of the solution

#5 Implement a monitoring plan to assess the acceptance of the solution (metrics, etc.) with use and experience feedback (involve the collaborators in the solution design)

#6 Prioritize easy-to-use and co-built with the collaborators (future users)

#7 Double the virtual training with face-to-face training to improve knowledge sharing