

# « QUEL OUTIL POUR QUEL BESOIN » - UNE INITIATIVE PRAGMATIQUE

PARTAGER, TRANSMETTRE ET VALORISER  
LES CONNAISSANCES AU QUOTIDIEN

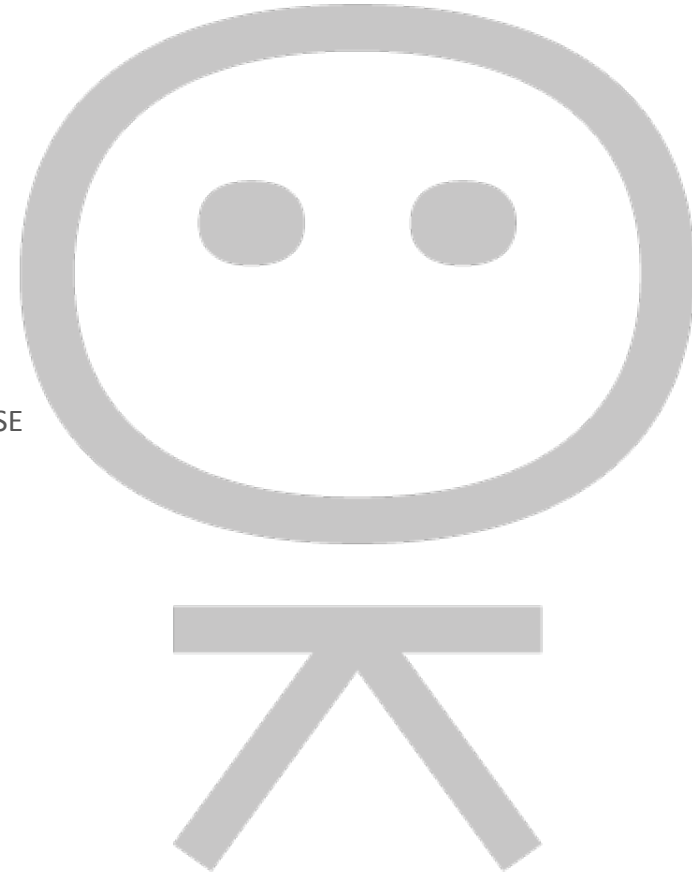
ÉVÉNEMENT ANNUEL DE L'ASSOCIATION KNOWLEDGE MANAGEMENT &  
COLLABORATION, AVEC L'AIDE DE L'OBSERVATOIRE DES RÉSEAUX SOCIAUX D'ENTREPRISE



JUDITH WILL  
Head of Knowledge Management



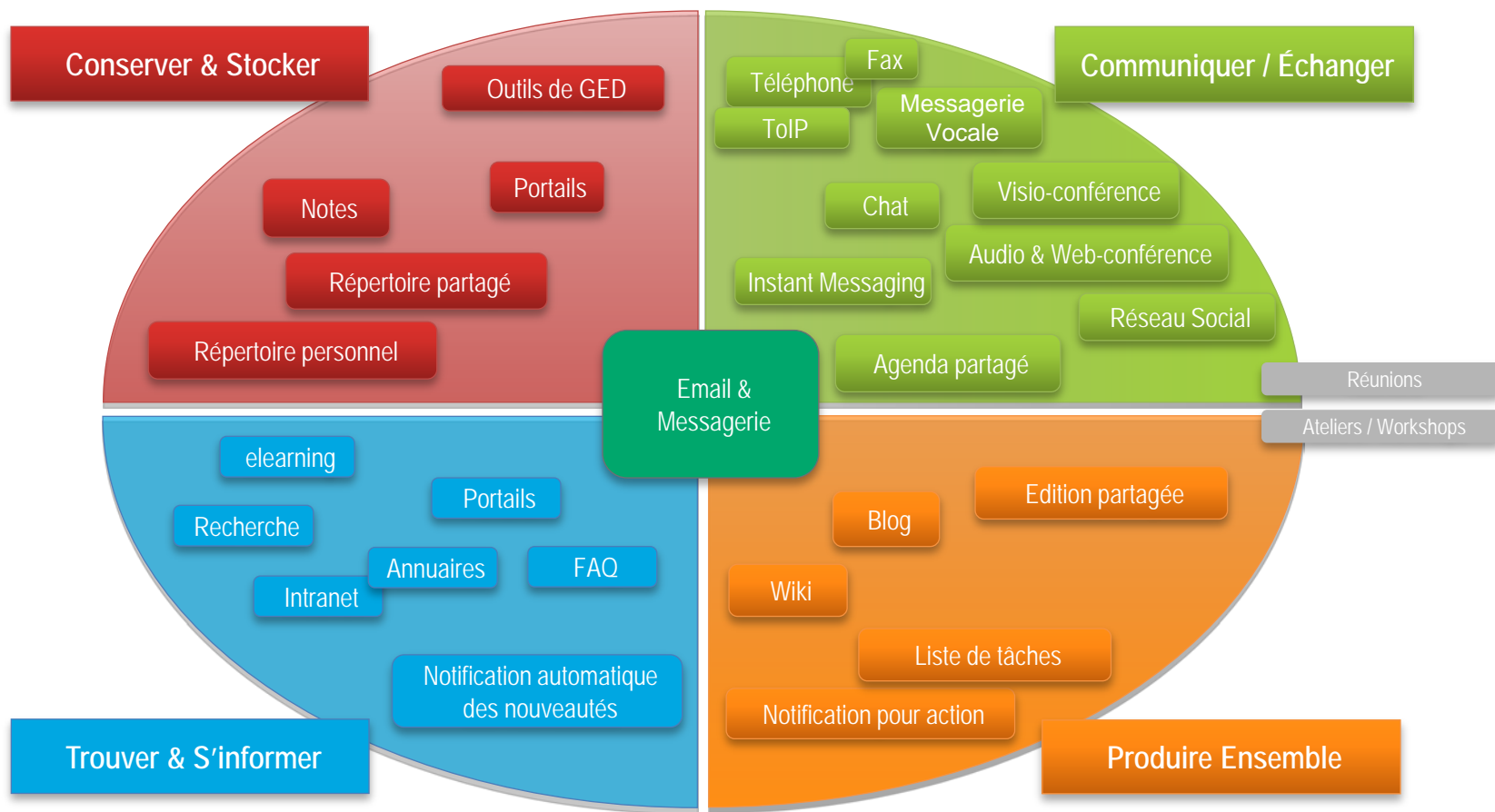
**BNP PARIBAS  
CARDIF**



The insurer for a changing world

# L'univers du travail collaboratif offre une multitude d'outils autour des quatre usages clés

L'utilisateur fait appel à ces outils selon son profil et ses besoins



Inspirée d'une cartographie 2012 de Bearing Point pour BNP Paribas

# Pour ancrer le Knowledge Management dans le quotidien la connaissance des outils de collaboration est un élément clé

Nous pouvons constater une méconnaissance des outils à disposition à la fois sur leur existence ainsi que sur leurs (bons) usages.

- Où peut-on trouver l'information pratique sur les outils ?
- Quels outils sont disponibles et à quels usages?
- Quels outils ne sont pas à disposition ? Des alternatives ?
- Comment adapter l'usage à son profil ?
- Comment changer ses habitudes au quotidien ?



➔ Information & Accompagnement des collaborateurs



# Initiative « Quel Outil Pour Quel Besoin » pour changer nos habitudes de travail et pour plus d'efficacité au quotidien

Une initiative pluridisciplinaire avec une approche pragmatique pour sensibiliser les collaborateurs



- Une équipe de collaborateurs volontaires - réunissant les équipes gérantes des outils et des utilisateurs clés
- Co-construction de fiches pratico-pratiques et d'une page Intranet pour diffuser l'information à jour
- *En février 2016* : Des « kiosques d'info » en tant qu'événement de proximité pour créer l'échange avec les collaborateurs
- *A instaurer* : pérennisation de l'accompagnement dans la durée

## OUTIL :



### C'EST QUOI ? CA FAIT QUOI ?

TEXTE  
ET AUSSI CE QUE CELA NE FAIT PAS

### LES BONNES PRATIQUES A RETENIR ?

TEXTE

### CA COUVRE QUELS BESOINS ?

TEXTE  
CIBLE DE L'OUTIL, par exemple « uniquement autorisé pour X »

### CONTACT

NOMS + MAILS + BOITE MAIL GÉNÉRIQUE

### MODE D'EMPLOI – OÙ LE TROUVER

NOMS + MAILS + BOITE MAIL GÉNÉRIQUE

# Contact

---



**Judith WILL**  
**Head of Knowledge Management & Collaboration**  
**BNP Paribas Cardif**  
**[judith.will@bnpparibas.com](mailto:judith.will@bnpparibas.com)**

LinkedIn: [www.linkedin.com/pub/judith-will/9/109/a4a](http://www.linkedin.com/pub/judith-will/9/109/a4a)

Xing: [www.xing.com/profile/Judith Will3?sc\\_o=mx&p](http://www.xing.com/profile/Judith_Will3?sc_o=mx&p)

Twitter: [https://twitter.com/Judith Will](https://twitter.com/Judith_Will)



# THANK YOU!

BNP PARIBAS CARDIF

8, rue du Port

92 728 Nanterre Cedex

Tel.: +33 (0)1 41 42 83 00

[bnpparibascardif.com](http://bnpparibascardif.com)